

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

közvetlen üzletszerzési tevékenységhez, továbbá piac- és közvéleménykutatáshoz kapcsolódóan

Tisztelt Olvasó, Tisztelt Érintett!

Elsősorban szeretnénk megköszönni megtisztelő figyelmét a jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban **Tájékoztató**) megtekintése vonatkozásában.

Igyekeztünk a Tájékoztatót úgy megfogalmazni, hogy az könnyen érthető legyen, de amennyiben úgy érzi, hogy a Tájékoztató valamely kérdésére, vagy felvetésére nem ad választ, úgy állunk szíves rendelkezésére a jelen Tájékoztatóban megjelölt elektronikus levélcímen, vagy amennyiben elektronikus levél útján kéri, úgy telefonon is felkeressük.

Felhívjuk egyben szíves figyelmét, hogy a Tájékoztatóban Ön – a jogszabályi fogalom-meghatározásnak megfelelően –, mint „Érintett” (továbbiakban **Érintett**) is szerepel, amennyiben valóban kezeljük személyes adatait.

A közvetlen üzletszerzési- és a piac- és közvéleménykutatási tevékenységünkkel kapcsolatosan az alábbiak szerint tájékoztatjuk tisztelettel adatkezelésünkről, melyet elsősorban az európai adatvédelmi reform keretében elfogadott általános adatvédelmi rendelet, a GDPR (továbbiakban **GDPR**) szabályoz.

Úgy gondoljuk továbbá, hogy a jogszabályi hivatkozások tömeges felsorolása helyett, célravezetőbb, ha azok tartalmáról tájékoztatjuk Önt a jelen Tájékoztatóban, de ha a konkrét, jelen Tájékoztatóban alkalmazott jogszabályhelyekre is kíváncsi, úgy azokat készséggel elküldjük az Ön számára, amennyiben Ön valóban Érintettnek minősül és a jogszabályhelyek megküldését legalább elektronikus levélben kéri társaságunktól.

Adatkezelő.

CALL TO ACTION Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4.

cg. 13-09-207037;

képviseli: Szabó Ákos ügyvezető önállóan;

e-mail: info@cta.hu;

(továbbiakban **Adatkezelő**).

Fogalmak, figyelemfelhívás

közvetlen üzletszerzési tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

Piackutatás: egyének és csoportjaik fogyasztói szokásának vizsgálata.

Közvéleménykutatás: egyének és csoportjaik véleményének és ítéletalkotásuk összetevőinek kutatása.

Társaságunk felhívja az érintett figyelmét, hogy az 1. és 2. adatkezelési cél tekintetében a hozzájárulás megadása külön-külön jelölődoboz bejelölésével történik.

Társaságunk felhívja az érintett figyelmét arra, hogy bármely, jelen Tájékoztató szerinti adatkezeléshez megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő irányába közzölt – bármely elérhetőségünkre címzett –, indokolás nélküli nyilatkozatával (továbbiakban visszavonás). A visszavonás társaságunkhoz való beérkezésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül társaságunk az érintett személyes adatokat véglegesen és visszafordíthatatlanul törli minden rendszeréből.

Adatvédelmi tisztviselő.

Társaságunk adatvédelmi tisztviselő alkalmazására nem kötelezett, ettől függetlenül Kollégáink állnak rendelkezésére adatkezelési kérdésekkel kapcsolatban a fentebb megjelölt elektronikus levélcímen és társaságunk minden más elérhetőségén is.

Az adatkezelés célja és jogalapja.

1. Az adatkezelés célja társaságunk és üzleti partnerei közvetlen üzletszerzési ajánlatainak megküldése.
2. Az adatkezelés célja társaságunk saját maga részére és üzleti partnerei részére piac- és közvéleménykutatási tevékenység végzése.

A fenti két adatkezelési cél egymástól elkülönül az egyik adatkezelési cél tekintetében megadott hozzájárulás nem értelmezhető kiterjesztően.

Az adatkezelés jogalapja mindkét fenti adatkezelési cél tekintetében a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása, melyet személyes adatai megadásakor a megfelelő jelölődoboz bejelölésével adott meg.

Az adat forrása.

Data Innovation Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 6060 Tiszakécske, Dózsa telep 71.
Cégjegyzékszám: 03-09-132297
Adószám: 26399025-2-03
Képviselő: Rusvai Richárd

A kezelt adatok kategóriái.

Az alábbi személyes adatok közül azokat kezeljük, melyeket az adat forrása számára megadott:

név,
telefonszám,
e-mail cím,
lakcím irányítószáma (önmagában nem személyes adat)
lakcím települése (önmagában nem személyes adat)
születési év (önmagában nem személyes adat),
nem (önmagában nem személyes adat).

Társaságunk továbbá személyes adataihoz nyilvántartási számot alkot, mely így a jelzett személyes adatainak összekapcsolásával szintén személyes adatnak minősül.

Az adatkezelés időtartama.

Az adatkezelés időtartam a hozzájárulás visszavonásáig, vagy addig tart, mely időpontban társaságunk jogszabályban meghatározott okból adattörlésre köteles.

Társaságunk adatkezelési tevékenysége az Ön személyes adatai vonatkozásában azonban a fenti tevékenység befejezésénél korábban is megszakadhat, amennyiben a személyes adatait más, lentebb meghatározott okból törölnie kell társaságunknak; ilyen esetben az adatkezelésünk az Ön személyes adatának törléséig tart.

Az Ön érintetti jogai az adatkezelésünkkel kapcsolatban a NAIH által közzétett mintatájékoztató átvételével.

Tájékoztató az érintetti jogok gyakorlásához az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) hatálya alá tartozó adatkezeléseknél

Az általános adatvédelmi rendelet⁽¹⁾ 57. cikk (1) bekezdésének f) pontja és 77. cikk (1) bekezdése alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Hatóságnál, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet. A Hatóság gyakorlati tapasztalatai

szerint ugyanakkor az adatkezelők^[2] az esetek nagy részében együttműködnének az érintettekkel és maguktól helyreállítanák a jogszerű állapotot, ha konkrét kérelem érkezne róluk az általuk kifogásolt adatkezelés vonatkozásában.

A Hatóság ezért azt javasolja az Ön számára, hogy az ügyek gyorsabb és hatékonyabb intézése érdekében a panasz benyújtása előtt közvetlenül az adatkezelőkkel vegye fel a kapcsolatot, és éljen az alábbi érintetti jogaival.

Főszabály szerint^[3] minden érintett kérelmezheti az adott adatkezelőnél:

- személyes adataihoz való hozzáférést,
- személyes adatainak helyesbítését,
 - személyes adatainak törlését,
 - az adott adatkezelés korlátozását,
- személyes adatainak hordozhatóságát,
- továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen – az adatkezelés jogalapjára tekintettel nem alkalmazandó érintetti jog.

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az adatkezelő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, az adatkezelő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. Amennyiben ugyanis az adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása azonban az adatkezelőt terheli.

Az általános adatvédelmi rendelet 37. cikke meghatározza, hogy mely esetekben jelöl ki az adatkezelő és az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt. A Hatóság javasolja, hogy ezeknél az adatkezelőknél vagy adatfeldolgozóknál vegye igénybe az adatvédelmi tisztviselők közreműködését.

Amennyiben az adatkezelő a fenti határidőket is figyelembe véve igazolható módon nem teljesíti az Ön valamely kérelmét, a Hatóság – panasz alapján – kivizsgálja az ügyet.

- A személyes adataihoz való hozzáférés joga

Ezen joga alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkhoz (például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Ön rendelkezésére bocsátani. A Hatóság felhívja azonban a figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

- A személyes adatai helyesbítéséhez való joga

A helyesbítéshez való joga alapján Ön egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

- A személyes adatai törléséhez és „elfeledtetéshez” való joga

Főszabály szerint törléshez való joga alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Ön személyes adatait, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén.

Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát, és azt törölni köteles, köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Ön személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

- A személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga

Önt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza, közismertebb nevén zárolja az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

- A személyes adatai hordozhatóságához való joga

Ön ezen joga alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

- A személyes adatai kezelése elleni tiltakozási joga

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

^[1] A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet)

^[2] Az általános adatvédelmi rendelet 4. cikk 7. pontja alapján: „adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.”

^[3] Az általános adatvédelmi rendelet 23. cikke tartalmazza azokat a rendelkezéseket, amelyek alapján korlátozhatóak az egyes érintetti jogok.

Az adatkezelés címzettjei.

Társaságunk az Ön személyes adatait az alábbi személyi körrel közli:

- 1.) az Ön által való érintetti joggyakorlás esetén a kezelt személyes adatokhoz hozzáférhet mindenkori jogi képviselőnk.
- 2.) Társaságunk ügymenete során az Ön személyes adataihoz – titoktartási kötelezettség mellett – hozzáférhet informatikai rendszerünk mindenkori üzemeltetője, vagy Társaságunk esetleges auditálását végző szervezet.

Adattovábbítás harmadik országba.

Társaságunk jelenleg nem továbbít adatot sem európai uniós, sem Európai Unión kívüli ország irányába és ilyen adattovábbítást nem is tervezünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Profilalkotás.

Személyes adataival profilalkotást nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Automatizált döntéshozatal.

Személyes adataival automatizált döntéshozatali tevékenységet nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Jogorvoslat.

Amennyiben a jelen Tájékoztatónkban foglaltak, vagy esetleges érintetti joggyakorlása ellenére Ön úgy érzi, hogy érintetti jogait társaságunk megsértette, kérjük kezdeményezzen társaságunkkal személyes egyeztetést.

Ön továbbá jogosult arra is, hogy az illetékes hatóság, vagy bíróság eljárását kezdeményezze társaságunkkal szemben.

Az illetékes hivatal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek elérhetőségei a www.naih.hu internetes honlapon tekinthetők meg.

Az illetékes bíróság www.birosag.hu és a bírósági eljárás szabályai a vonatkozó jogszabályok alapján határozhatóak meg.

Bízunk benne, hogy minden kérdésére érthető választ kapott Tájékoztatónk elolvasásának befejeztével, de ha ez mégsem lenne így állunk szíves rendelkezésére a Tájékoztatóban foglaltak szerint.

Budapest, 2024. április 15.

CALL TO ACTION Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő