

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ *panaszkezeléssel és érintetti joggyakorlással kapcsolatban*

Tisztelt Olvasó, Tisztelt Érintett!

Elsősorban szeretnénk megköszönni megtisztelő figyelmét a jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban **Tájékoztató**) megtekintése vonatkozásában.

Igyekeztünk a Tájékoztatót úgy megfogalmazni, hogy az könnyen érthető legyen, de amennyiben úgy érzi, hogy a Tájékoztató valamely kérdésére, vagy felvetésére nem ad választ, úgy állunk szíves rendelkezésére a jelen Tájékoztatóban megjelölt elektronikus levélcímen, vagy amennyiben elektronikus levél útján kéri, úgy telefonon is felkeressük.

Felhívjuk egyben szíves figyelmét, hogy a Tájékoztatóban Ön – a jogszabályi fogalom-meghatározásnak megfelelően –, mint „Érintett” (továbbiakban **Érintett**) is szerepel, amennyiben valóban kezeljük személyes adatait.

A Társaságunk adatkezelésével kapcsolatos panaszkezelés és érintetti joggyakorlás körében az alábbiak szerint tájékoztatjuk tisztelettel adatkezelésünkről, melyet elsősorban az európai adatvédelmi reform keretében elfogadott általános adatvédelmi rendelet, a GDPR (továbbiakban **GDPR**) szabályoz.

Úgy gondoljuk továbbá, hogy a jogszabályi hivatkozások tömeges felsorolása helyett, célravezetőbb, ha azok tartalmáról tájékoztatjuk Önt a jelen Tájékoztatóban, de ha a konkrét, jelen Tájékoztatóban alkalmazott jogszabályhelyekre is kíváncsi, úgy azokat készséggel elküldjük az Ön számára, amennyiben Ön valóban Érintettnek minősül és a jogszabályhelyek megküldését legalább elektronikus levélben kéri Társaságunktól.

Adatkezelő.

CALL TO ACTION Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4.
cg. 13-09-207037;
képviseli: Huszta Attila László ügyvezető önállóan;
e-mail: info@cta.hu;
(továbbiakban **Adatkezelő**).

Adatvédelmi tisztviselő.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő alkalmazására nem kötelezett, ettől függetlenül Kollégáink állnak rendelkezésére adatkezelési kérdésekkel kapcsolatban a fentebb megjelölt elektronikus levélcímen.

Az adatkezelés célja és jogalapja.

Az adatkezelés célja az Ön által Társaságunk adatkezelésével kapcsolatban tett panasz, vagy érintetti joggyakorlás kivizsgálása, teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, azaz az Ön hozzájárulása, melynek megadottnak minősül a panasz, vagy az érintetti joggyakorlást megkezdő cselekmény megtételével.

Az adat forrása.

Ön, mint Érintett az Ön által küldött elektronikus levél útján.

A kezelt adatok kategóriái.

Önnek, mint Érintettnek az alábbi személyes adatait kezeljük:

- minden olyan személyes adatát, melyet Ön a panaszkezelés, vagy az érintetti joggyakorlás során Társaságunk számára megad.

Az adatkezelés időtartama.

Az adatkezelés időtartama a panasz kivizsgálásától, vagy az érintetti joggyakorlás befejezésétől számított 5 (öt) naptári év.

Az Ön érintetti jogai az adatkezelésünkkel kapcsolatban.

Ön az adatkezelésünk teljes időtartama alatt:

- 1.) Kiegészítő **tájékoztatást kérhet** személyes adatainak kezeléséről, amennyiben úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztató valamely kérdésére nem ad választ, továbbá **hozzáférést igényelhet** a Társaságunk által kezelt személyes adataihoz.

A hozzáférés tárgya, hogy Társaságunk kezel-e személyes adatot Önre vonatkozóan, ha igen, úgy pontosan milyen adatot, továbbá, hogy mik az adatkezelés főbb paraméterei, így különösen: az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, címzettjei, forrása, harmadik országba való adattovábbítások, adat kategóriák, esetlegesen alkalmazott profilozás, esetlegesen alkalmazott automatizált döntéshozatal, jogorvoslati lehetőségek).

Az Ön vonatkozásában a Társaságunk által kezelt személyes adatokat elektronikus úton bocsátjuk szíves rendelkezésére, az Ön által megjelölt elektronikus levélcímre küldött levélküldemény útján, azzal, hogy adatokat .pdf formátumban bocsátjuk szíves rendelkezésére.

A tájékoztatást Ön írásban, akár elektronikus levél útján is kérheti, amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

- 2.) Kérheti továbbá, hogy a Társaságunk által kezelt adatait – indokolatlan késedelem nélkül – **kijavítsuk**, vagy **pontosítsuk** az Ön által között adatoknak megfelelően – amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

Az azonosítás akképp történhet, hogy irányunkba írásban, akár elektronikus levél útján megjelöli a pontatlan adatot és azt az adatot, melyet helyesnek ítél meg, egyidejűleg kérelmezve azt, hogy az adatot Társaságunk cserélje ki, vagy pontosítsa arra az adatra, melyet helyes adatként megjelöl.

- 3.) kérheti adatainak **törlését**, amennyiben:
 - a) megítélése szerint személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük, vagy
 - b) **hozzájárulását visszavonja** vagy
 - c) a személyes adatkezelésünk bármilyen okból jogellenes, vagy
 - d) a személyes adatokat a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölnünk kell.

A személyes adatok törlése írásban, akár elektronikus levél útján kérhető amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

Az adatkezelés címzettjei.

Társaságunk az Ön személyes adatait az alábbi személyi körrel közli:

- 1.) az Ön által való érintetti joggyakorlás esetén a kezelt személyes adatokhoz hozzáférhet mindenkor jogi képviselőnk és adatvédelmi szakértőnk, akiket természetesen titoktartási kötelezettség terhel és az Ön személyes adatait nem kezelhetik csak és kizárólag az érintetti joggyakorlás intézése körében.
- 2.) Társaságunk ügymenete során az Ön személyes adataihoz – titoktartási kötelezettség mellett – hozzáférhet informatikai rendszerünk mindenkor üzemeltetője, vagy Társaságunk esetleges auditálását végző szervezet.

Adattovábbítás harmadik országba.

Társaságunk jelenleg nem továbbít adatot sem európai uniós, sem Európai Unión kívüli ország irányába és ilyen adattovábbítást nem is tervezünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Profilalkotás.

Személyes adataival profilalkotást nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Automatizált döntéshozatal.

Személyes adataival automatizált döntéshozatali tevékenységet nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

Jogorvoslat.

Amennyiben a jelen Tájékoztatónkban foglaltak, vagy esetleges érintetti joggyakorlása ellenére Ön úgy érzi, hogy érintetti jogait Társaságunk megsértette, kérjük kezdeményezzen Társaságunkkal személyes egyeztetést.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a panaszkezeléssel összefüggő adatkezelésre külön adatvédelmi tájékoztató vonatkozik, melyet szintén megtalál a www.cta.hu internetes honlapunkon, az adatkezelési szabályzat jelszava: PANASZ.

Ezt követően, vagy akár ezzel párhuzamosan is Ön jogosult arra is, hogy az illetékes hatóság, vagy bíróság eljárását kezdeményezze Társaságunkkal szemben.

Az illetékes hivatal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság hatóság, melynek elérhetőségei a www.naih.hu internetes honlapon tekinthetők meg.

Az illetékes bíróság és a bírósági eljárás szabályai a vonatkozó jogszabályok alapján határozhatóak meg.

Bízunk benne, hogy minden kérdésére érhető választ kapott Tájékoztatónk elolvasásának befejeztével, de ha ez mégsem lenne így állunk szíves rendelkezésére a Tájékoztatóban foglaltak szerint.

Budapest, 2021. június 01.

CALL TO ACTION Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő