

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

*automatikus kitelefonálási tevékenységhez kapcsolódóan*

### **Tisztelt Olvasó, Tisztelt Érintett!**

Elsősorban szeretnénk megköszönni megtisztelő figyelmét a jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban **Tájékoztató**) megtekintése vonatkozásában.

Igyekeztünk a Tájékoztatót úgy megfogalmazni, hogy az könnyen érthető legyen, de amennyiben úgy érzi, hogy a Tájékoztató valamely kérdésére, vagy felvetésére nem ad választ, úgy állunk szíves rendelkezésére a jelen Tájékoztatóban megjelölt elektronikus levélcímen, vagy amennyiben elektronikus levél útján kéri, úgy telefonon is felkeressük.

Felhívjuk egyben szíves figyelmét, hogy a Tájékoztatóban Ön – a jogszabályi fogalom-meghatározásnak megfelelően –, mint „Érintett” (továbbiakban **Érintett**) is szerepel, amennyiben valóban kezeljük személyes adatait.

Az automatikus kitelefonálási tevékenységünkkel kapcsolatosan az alábbiak szerint tájékoztatjuk tisztelettel adatkezelésünkről, melyet elsősorban az európai adatvédelmi reform keretében elfogadott általános adatvédelmi rendelet, a GDPR (továbbiakban **GDPR**) szabályoz.

Úgy gondoljuk továbbá, hogy a jogszabályi hivatkozások tömeges felsorolása helyett, célravezetőbb, ha azok tartalmáról tájékoztatjuk Önt a jelen Tájékoztatóban, de ha a konkrét, jelen Tájékoztatóban alkalmazott jogszabályhelyekre is kíváncsi, úgy azokat készséggel elküldjük az Ön számára, amennyiben Ön valóban Érintettnek minősül és a jogszabályhelyek megküldését legalább elektronikus levélben kéri Társaságunktól.

#### **Adatkezelő.**

CALL TO ACTION Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság  
székhely: 2040 Budaörs, Ébner György köz 4.  
cg. 13-09-207037;  
képviseli: Huszta Attila László ügyvezető önállóan;  
e-mail: info@cta.hu;  
(továbbiakban **Adatkezelő**).

#### **Adatvédelmi tisztviselő.**

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő alkalmazására nem kötelezett, ettől függetlenül Kollégáink állnak rendelkezésére adatkezelési kérdésekkel kapcsolatban a fentebb megjelölt elektronikus levélcímen.

#### **Az adatkezelés célja és jogalapja.**

Az adatkezelés célja az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy gazdasági tevékenysége során üzleti partnerei részére olyan kommunikációs szolgáltatást nyújthasson, melynek keretében egy, az Adatkezelő üzleti partnere által meghatározott tartalmú, előre rögzített hangfelvételt el tudjon Önhez juttatni.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, azaz a fentiek szerint az Adatkezelő jogos érdeke.

#### **Az adat forrása.**

Ön, mint Érintett, vagy valamely nyilvános adatbázis, vagy harmadik féltől történt adatbeszerzés.

Amennyiben az adat forrásával kapcsolatban további konkretizálást igényel, kérjük jelezze felénk elektronikus levélben, mert a jelen Tájékoztató keretein forrásaink részletezése egyrészt túlmutat, másrészt nem minden forrás releváns minden Érintett vonatkozásában.

### **A kezelt adatok kategóriái.**

Önnek, mint Érintettnek az alábbi személyes adatait kezeljük:

- az Ön kedves neve;
- az Ön telefonszáma;
- az Ön lakcímének, vagy tartózkodási címének irányítószáma;
- az Ön lakcímének, vagy tartózkodási címének települése;
- az Ön lakcímének, vagy tartózkodási címének megyéje.

Társaságunk továbbá személyes adataihoz nyilvántartási számot alkot, mely így a jelzett személyes adatainak összekapcsolásával szintén személyes adatnak minősül.

### **Az adatkezelés időtartama.**

Az adatkezelés időtartama egészen az automatikus kitelefonálási tevékenységünk gyakorlásának végéig tart, mely időpont jelenleg nem pontosítható, különös tekintettel arra, hogy az automatikus kitelefonálási tevékenység Társaságunk egyik fő tevékenysége.

Társaságunk adatkezelési tevékenysége az Ön személyes adatai vonatkozásában azonban a fenti tevékenység befejezésénél korábban is megszakadhat, amennyiben a személyes adatait más, lentebb meghatározott okból törölnie kell Társaságunknak; ilyen esetben az adatkezelésünk az Ön személyes adatának törléséig tart.

### **Az Ön érintetti jogai az adatkezelésünkkel kapcsolatban.**

Ön az adatkezelésünk teljes időtartama alatt:

- 1.) Kiegészítő **tájékoztatást kérhet** személyes adatainak kezeléséről, amennyiben úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztató valamely kérdésére nem ad választ, továbbá **hozzáférést igényelhet** a Társaságunk által kezelt személyes adataihoz.

A hozzáférés tárgya, hogy Társaságunk kezel-e személyes adatot Önre vonatkozóan, ha igen, úgy pontosan milyen adatot, továbbá, hogy mik az adatkezelés főbb paraméterei, így különösen: az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, címzettjei, forrása, harmadik országba való adattovábbítások, adat kategóriák, esetlegesen alkalmazott profilozás, esetlegesen alkalmazott automatizált döntéshozatal, jogorvoslati lehetőségek).

Az Ön vonatkozásában a Társaságunk által kezelt személyes adatokat elektronikus úton bocsátjuk szíves rendelkezésére, az Ön által megjelölt elektronikus levélcímre küldött levélküldemény útján.pdf formátumban bocsátjuk szíves rendelkezésére.

A tájékoztatást Ön írásban, akár elektronikus levél útján is kérheti, amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

- 2.) Kérheti továbbá, hogy a Társaságunk által kezelt adatait – indokolatlan késedelem nélkül – **kijavítsuk**, vagy **pontosítsuk** az Ön által között adatoknak megfelelően – amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

Az azonosítás akképp történhet, hogy irányunkba írásban, akár elektronikus levél útján megjelöli a pontatlan adatot és azt az adatot, melyet helyesnek ítél meg, egyidejűleg kérelmezve azt, hogy az adatot Társaságunk cserélje ki, vagy pontosítsa arra az adatra, melyet helyes adatként megjelöl.

- 3.) Kérheti adatainak **törlését**, amennyiben:

- a) megítélése szerint személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük, vagy
- b) **Ön tiltakozik az adatkezelésünk ellen**, vagy
- c) a személyes adatkezelésünk bármilyen okból jogellenes, vagy
- d) a személyes adatokat a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölnünk kell, vagy
- e) **együttműködését megtagadta.**

A személyes adatok törlése írásban, akár elektronikus levél útján kérhető amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

- 4.) **a Társaságunkkal való együttműködést bármikor, indokolás nélkül megtagadhatja és kérheti az adatkezelés megszüntetését; ilyen esetben adatait mérlegelés nélkül töröljük kérelme beérkezésétől számított 2 (kettő) munkanapon belül; a jelen bekezdés szerinti határidő megadására ügyviteli okokból kerül sor, ezen határidőben biztosan törölni tudjuk adatait.**

Ön írásban, akár elektronikus levél útján tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben magát nevének megadásával azonosítja.

#### **Az adatkezelés címzettjei.**

Társaságunk az Ön személyes adatait az alábbi személyi körrel közli:

- 1.) az Ön által való érintetti joggyakorlás esetén a kezelt személyes adatokhoz hozzáférhet mindenkor jogi képviselőnk és adatvédelmi szakértőnk, akiket természetesen titoktartási kötelezettség terhel és az Ön személyes adatait nem kezelhetik csak és kizárólag az érintetti joggyakorlás intézése körében.
- 2.) Társaságunk ügymenete során az Ön személyes adataihoz – titoktartási kötelezettség mellett – hozzáférhet informatikai rendszerünk mindenkor üzemeltetője, vagy Társaságunk esetleges auditálását végző szervezet.
- 3.) Társaságunknak a jelen Tájékoztatóba foglalt tevékenységének gyakorlása során személyes adataihoz – a kereskedelmi partnerek általi adattovábbítás lehetőségének kizárásával – hozzáférhetnek kereskedelmi partnereink.

Az Ön személyes adataihoz hozzáfért kereskedelmi partnereinkről kérésre részletes tájékoztatást adunk, a jelen Tájékoztatóban való tételes felsorolásukat elsősorban üzleti titkok okán mellőzzük, melyek azonban nem korlátozhatják az Ön érintetti jogainak gyakorlását.

#### **Adattovábbítás harmadik országba.**

Társaságunk jelenleg nem továbbít adatot sem európai uniós, sem Európai Unión kívüli ország irányába és ilyen adattovábbítást nem is tervezünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

#### **Profilalkotás.**

Személyes adataival profilalkotást nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

#### **Automatizált döntéshozatal.**

Személyes adataival automatizált döntéshozatali tevékenységet nem végzünk, ilyen adatkezelési művelet végzésére a jövőben sem készülünk, de amennyiben ezen szándékunk megváltozik, arról tájékoztatni fogjuk.

E körben fontosnak tartjuk kiemelni azt is, hogy önmagában a kitelefonálás automatizált mivolta nem tekinthető automatizált döntéshozatalnak arra is tekintettel, hogy maga a hívásindítás ember által meghatározott szempontok alapján történik.

### **Jogorvoslat.**

Amennyiben a jelen Tájékoztatónkban foglaltak, vagy esetleges érintetti joggyakorlása ellenére Ön úgy érzi, hogy érintetti jogait Társaságunk megsértette, kérjük kezdeményezzen Társaságunkkal személyes egyeztetést.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a panaszkezeléssel összefüggő adatkezelésre külön adatvédelmi tájékoztató vonatkozik, melyet szintén megtalál a [www.cta.hu](http://www.cta.hu) internetes honlapunkon az adatkezelési szabályzat jelszava: PANASZ.

Ezt követően, vagy akár ezzel párhuzamosan is Ön jogosult arra is, hogy az illetékes hatóság, vagy bíróság eljárását kezdeményezze Társaságunkkal szemben.

Az illetékes hivatal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság hatóság, melynek elérhetőségei a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) internetes honlapon tekinthetők meg.

Az illetékes bíróság és a bírósági eljárás szabályai a vonatkozó jogszabályok alapján határozhatóak meg.

### **Egyéb releváns információk.**

Az automatikus kitelefonálás során Önnek természetesen lehetősége van a beszélgetés megszakítására, mely hívásmegszakítás semmilyen esetben sem értelmezhető Társaságunk adatkezelésével kapcsolatos nyilatkozatnak.

Az automatikus kitelefonálás során továbbá rendszerint lehetőség van – valamely telefonos nyomógomb megnyomásával – személyes beszélgetés kezdeményezésére a hívó féllel, vagy képviselőjével. Ilyen esetben a személyes beszélgetés kezdő pillanatától az adatkezelésre vonatkozó szabályok a kezdeményező fél általi tájékoztatás szerint változnak meg.

Bízunk benne, hogy minden kérdésére érthető választ kapott Tájékoztatónk elolvasásának befejeztével, de ha ez mégsem lenne így állunk szíves rendelkezésére a Tájékoztatóban foglaltak szerint.

Budapest, 2021. június 01

**CALL TO ACTION Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság  
Adatkezelő**